

ID percorso	3591
Stato	Programmato
Figura professionale/Denominazione percorso	Operatore alle casse
Tipologia percorso	Percorso lungo
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
Numero Ore	250
Descrizione Qualificazione	L'operatore alle casse svolge tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti. Si occupa degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc. Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso esercizi commerciali di medie e grandi dimensioni.
Unità di competenza	1 - Gestione degli incassi e dei pagamenti 2 - Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari 3 - Gestione dei movimenti di cassa
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Descrizione esigenze espresse dalle filiere produttive	L'operatore alle casse svolge tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti. Si occupa degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc. Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso esercizi commerciali di medie e grandi dimensioni.
Ore di formazione teorica in presenza	250
Ore DAD (modalità sincrona)	
Ore stage	90
Sede formazione teorica	Sede operativa dell'Ente di formazione Via Camillo Cucca 21, Brusciano
Ore KC	30
Possibilità di formazione a distanza	
Dati azienda 1 sede Stage	LA BOULANGERIE S.R.L Sede di stage: CORSO UMBERTO I 349 -80034 MARIGLIANO

Indennità oraria	1€ l'ora
Unità formative	UF1 Competenze digitali (KC) UF2 - Gestione degli incassi e dei pagamenti UF3 - Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari UF4 - Gestione dei movimenti di cassa UF5 Stage